

Số: /STTTT-KLKTr

Kon Tum, ngày tháng năm

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động**  
**Bưu chính, chuyển phát tại Công ty cổ phần dịch vụ**  
**Giao hàng nhanh- Chi nhánh Kon Tum**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 1730/QĐ-STTTT ngày 13/8/2020 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch tiến hành thanh tra đã được phê duyệt. Theo đó, ngày 25/8/2020 Đoàn Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, hoạt động Bưu chính, chuyển phát tại Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh- Chi nhánh Kon Tum.

Xét báo cáo kết quả thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, hoạt động của các doanh nghiệp Bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh năm 2020 của Trưởng Đoàn thanh tra ngày 17/9/2020. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

**I. KHÁI QUÁT CHUNG**

- Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum hoạt động trong lĩnh vực bưu chính, chuyển phát.

- Địa chỉ trụ sở kinh doanh chính: Số 506 Phan Đình Phùng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

- Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum giao ông Nguyễn Thanh Trình, quản lý khu vực Kon Tum.

**II. KẾT QUẢ THANH TRA**

**1. Việc chấp hành các quy định về Giấy phép và điều kiện kinh doanh**

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum hoạt động theo Giấy phép số 310/GP-BTTTT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp ngày 02/8/2019.

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động kinh doanh. Mã số địa điểm kinh doanh: 00001, do Phòng đăng ký kinh doanh- Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Kon Tum cấp ngày 29/11/2017 (hiện Chi nhánh Kon Tum đang tiến hành làm hồ sơ, thủ tục xin đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh, Văn phòng đại diện, theo giấy hẹn trả hồ sơ của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Kon Tum vào ngày 27/8/2020).

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum có Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 642/XN-STTTT do Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum cấp ngày 21/5/2018.

## **2. Việc chấp hành quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính**

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum không nhận bưu gửi mà chỉ nhận, chuyển giao bưu gửi đối với các khách hàng đã ký hợp đồng với Công ty và có tài khoản thanh toán với ngân hàng. Tất cả các khách hàng, Công ty đều ký hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo mẫu do Công ty ban hành.

## **3. Việc cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính**

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum chưa niêm yết đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; niêm yết chưa đầy đủ Bảng giá cước dịch vụ bưu chính (chỉ niêm yết Bảng giá cước áp dụng cho khách hàng đơn lẻ).

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum thực hiện phát bưu gửi đúng toàn trình, đảm bảo mục tiêu chất lượng theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **4. Việc chấp hành quy định về chất lượng dịch vụ bưu chính**

Công ty ban hành Quy định bưu kiện không được chấp nhận, tiêu chuẩn đóng gói. Theo đó, Công ty chấp nhận các bưu gửi của các khách hàng đã ký kết hợp đồng và đã tạo tài khoản, khách hàng tự đóng gói, tự tạo đơn hàng trên hệ thống. Công ty sau khi nhận được đơn hàng trên hệ thống sẽ cử nhân viên đến địa chỉ người gửi để lấy hàng, kiểm tra thông tin trên bưu gửi và khách hàng có thể theo dõi hành trình bưu gửi trên phần mềm điện tử quản lý của Công ty. Công ty lập bảng kê chi tiết các thông tin của bưu gửi, khách hàng sẽ thanh toán cước bằng hình thức chuyển khoản hoặc tiền mặt theo bảng kê như thỏa thuận của hợp đồng.

Công ty ban hành quy định chỉ tiêu thời gian toàn trình cho bưu gửi đi kèm với bảng giá cước.

## **5. Việc xử lý bưu gửi không có người nhận**

Đối tượng khách hàng của Công ty đều là khách hàng đã ký hợp đồng, có địa chỉ cụ thể nên mọi bưu gửi không phát được đều được hoàn trả lại cho người gửi theo quy định. Vì vậy, không có bưu gửi không có người nhận phải xử lý.

## **6. Việc thực hiện chế độ báo cáo**

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ với Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 và Thông tư số 10/2018/TT-BTTTT ngày 29/6/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

### **III. KẾT LUẬN**

#### **1. Ưu điểm**

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum được thành lập và hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính theo đúng quy định của pháp luật.

Chấp hành tốt các quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính. Công ty ban hành và thực hiện đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động bưu chính. Thực hiện tốt việc xây dựng và công bố chỉ tiêu toàn trình, chất lượng phát đảm bảo.

Công ty ban hành và tính giá cước đúng theo bảng giá cước. Tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại cho khách hàng nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định.

#### **2. Sai phạm, tồn tại**

Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum niêm yết không đầy đủ tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp.

#### **3. Kiến nghị các biện pháp xử lý**

**3.1.** Yêu cầu Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum bổ sung triển khai thực hiện các tồn tại, thiếu sót nêu trên theo quy định của pháp luật.

#### **3.2. Biện pháp xử lý**

Căn cứ vào báo cáo kết quả thanh tra, tinh thần và thái độ hợp tác của cán bộ, nhân viên Chi nhánh Kon Tum; đơn vị cung cấp đầy đủ, kịp thời hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của Đoàn thanh tra; nghiêm túc tiếp thu và khắc phục những tồn tại mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra và xử lý vi phạm hành chính theo quy định của pháp luật.

Qua thanh tra, kết hợp lồng ghép phổ biến, các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính, chuyển phát; phân tích nguyên nhân dẫn đến tồn tại, hạn chế và hướng dẫn các đơn vị có biện pháp khắc phục những thiếu sót, hạn chế.

Giao Thanh thanh tra chủ trì, phối hợp với Phòng bưu chính, viễn thông Sở theo dõi, đôn đốc Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum thực hiện nghiêm túc Kết luận này. Đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông sau 15 ngày, kể từ ngày ký Kết luận thanh tra.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở;
- Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Kon Tum;
- Trang thông tin điện tử Sở đăng tải Kết luận;
- Lưu: VT, HSKTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thu**